Condizioni generali di vendita EL.CO.

Ordini
Gli ordini saranno subordinati alla nostra accettazione e saranno ritenuti validi solo se esclusivamente scritti e recanti chiaramente la descrizione corretta del nostro prodotto e con il nostro codice numerico (600…, 610… ecc.). L'accettazione sarà valida solo dopo la conferma dell'ordine, scritta e rispedita al cliente da parte di EL.CO. L'importo minimo fatturabile è di € 200,00 ed il mancato raggiungimento di tale minimo comporta il pagamento di una spesa di gestione ordine pari a 25,00€.

Prezzi
I prezzi applicati sono quelli indicati nel listino con le varie famiglie di prodotti, va applicato poi lo sconto come precedentemente accordato. Diversamente i prezzi vengono applicati in base alle offerte in corso, in ogni caso si intendono prezzi netti e sempre IVA esclusa.

Consegne
Le date di consegna sono da intendersi: materiale pronto presso la nostra sede e non sono impegnative salvo diversi accordi stipulati in fase di ordine, che non può comunque includere penali di alcun genere per ritardi di consegne della merce. Il tempo massimo di consegna è fissato in 50 giorni, ad eccezione di particolari problemi di reperibilità delle materie prime. Le merci saranno inviate con ultima data di consegna presente nella conferma d'ordine in un'unica spedizione, salvo diversi accordi presi entro 3 giorni sempre dal ricevimento della conferma d'ordine inviata da EL.CO.

Imballo
Gli articoli sono imballati con uno o più prodotti in scatole di cartone come da nostro standard.

Spedizioni
Le merci vengono scrupolosamente imballate nelle scatole e nastrate con il logo EL.CO. e affidate al vettore. Le spese di spedizione e trasporto sono a carico del Cliente salvo differenti accordi, il quale si assume tutti i rischi di perdita o danni, anche se viene convenuta la resa franco destinazione. Le spedizioni a mezzo vettore vengono effettuate tramite corrieri convenzionati a nostra scelta. Nel caso in cui il Cliente richieda un corriere alternativo, sarà sua cura organizzare il ritiro della merce la quale non potrà essere in porto franco; rimane inoltre a cura del Cliente verificare l'integrità della merce e degli imballi per accertarsi che non abbiano subito danni durante il trasporto. Nel caso vengano riscontrati difetti, rotture o guasti a merce e imballi all'atto della consegna, il Cliente dovrà accettare il materiale con riserva apponendo sul DDT la dicitura "accettato salvo verifica". Di tale annotazione il Cliente dovrà informare tempestivamente EL.CO. inviando semplicemente una copia del DDT con tale dicitura.

Installazione ed uso
L'installazione dei prodotti è a carico del cliente e dovrà attenersi al manuale d'uso e manutenzione di ogni prodotto per la corretta installazione ed utilizzo dei prodotti consegnati da EL.CO.

Dati informativi e caratteristiche costruttive
I dati contenuti nelle pubblicazioni informative relative alle caratteristiche ed alle prestazioni dei prodotti sono indicativi e possono cambiare senza preavviso. Il Cliente non può ricusare i prodotti messi a disposizione del Cliente stesso in esecuzione all'ordinazione, eccependo l'applicazione di modifiche introdotte successivamente all'ordinazione. EL.CO. non è tenuta ad apportare ai prodotti destinati al Cliente le modifiche introdotte successivamente all'ordinazione. EL.CO. si riserva la facoltà di effettuare modifiche tecniche funzionali ai propri prodotti.

Limitazioni alla facoltà di utilizzare i prodotti
Il Cliente si obbliga a non utilizzare i prodotti acquistati per un uso diverso da quello per cui sono destinati ed in particolare a non utilizzarli per la partecipazione a gare, concorsi, esposizioni e manifestazioni similari senza il preventivo assenso di EL.CO. Ogni responsabilità eventualmente derivante da tali utilizzazioni, anche quando autorizzate da EL.CO. , rimarranno ad esclusivo carico del Cliente.

Reclami
I beni compravenduti sono conformi all'uso cui sono destinati. All'atto della consegna il compratore è tenuto a verificarne la conformità ed a segnalare eventuali difetti e/o vizi per iscritto entro 8 giorni dalla consegna. Le contestazioni e/o reclami non sospendono e/o annullano l'obbligo dell'acquirente di pagare il prezzo. Nessun reclamo può essere fatto valere in sede giudiziaria prima dell'avvenuto pagamento della merce stessa.

Condizioni di pagamento
I pagamenti devono essere effettuati al nostro domicilio entro i termini e le modalità stabilite ed accettate in fase di ordine. Il ritardato pagamento ci autorizza ad addebitare le spese di ritorno e gli interessi di mora nella misura del 3% superiore al tasso di interesse bancario corrente, e comunque in misura non superiore al tasso massimo applicabile ai sensi della legge 108/96 per operazioni del medesimo tipo, incluse le spese di ogni eventuale azione legale per il recupero del credito.

Garanzia
EL.CO. garantisce i propri beni, a condizione dell'utilizzo appropriato, esclusivamente per difetti di materiale o fabbricazione per il periodo di 12 mesi dalla data di consegna. EL.CO. si riserva, previo accertamento dei difetti e delle loro cause che dovrà essere eseguito presso il nostro stabilimento, di provvedere alla riparazione o alla sostituzione del bene. Sono esclusi dalla garanzia i difetti imputabili a: normale usura, incidenti, uso scorretto, uso improprio del bene, manomissione da parte di personale non addetto o non autorizzato, a cause non derivanti dal prodotto stesso (catastrofi naturali, forza maggiore), incuria, uso non conforme all'utilizzo appropriato o utilizzo al di fuori dell'ambito della fornitura, riparazioni o modifiche ai Prodotti effettuati senza il consenso di EL.CO. , progettazioni e specifiche tecniche fornite dall'Acquirente, istruzioni date dall'Acquirente, programmi software e firmware sviluppati dall'Acquirente e utilizzati sul Prodotto e più in generale qualsiasi difetto imputabile a colpa o comunque ad attività sul Prodotto effettuate dall'Acquirente senza il consenso scritto di EL.CO. Inoltre EL.CO. si riserva in caso di eventuali ispezioni sui beni presso il cliente, di addebitare allo stesso le spese di trasferta e in caso di riparazioni eseguite fuori sede anche il costo della manodopera. EL.CO. non risponde dei costi di smontaggio, trasporto, riassemblaggio, re-installazione, o collaudo dei Prodotti difettosi ricadenti nella presente garanzia. EL.CO. in ogni caso non risponde per difetti o vizi o danni manifestatisi o conosciuti dopo la scadenza del periodo di garanzia sopra indicato. La garanzia viene annullata se il prodotto implicato presenta danni derivati da un uso improprio, manomissione o per il mancato rispetto da parte del Cliente dei dati tecnici forniti. Per poter procedere al reso del materiale si deve attendere il codice di conferma da parte di EL.CO. tramite la richiesta del modulo "RMA" (Reso Materiale Autorizzato) compilato in ogni sua parte. Tutto il materiale, opportunamente imballato, verrà ritirato in porto assegnato con le modalità riportate su modulo RMA, da EL.CO. Srl via Lago di Molveno, 20 – 36015 – Schio (Vicenza). Nel documento di trasporto deve essere riportato il numero di autorizzazione al reso, altrimenti non sarà accettato. La responsabilità di EL.CO. è intesa solo alla riparazione ed alla sostituzione di prodotti in garanzia, con esplicita esclusione di ogni costo associato a spese di assistenza e di trasporto-trasferta ed ogni altro onere sui prodotti applicati sul campo. EL.CO. non è responsabile dei danni diretti o indiretti a cose e persone conseguenti ad uso improprio dei prodotti. Il materiale riparato dopo la scadenza della garanzia gode di una copertura limitata al periodo di un mese relativamente alla parte del prodotto.

Condizioni generali di vendita EL.CO.

Procedura di reso per riparazione o garanzia

Il materiale reso in riparazione o garanzia verrà ritirato dal EL.CO. in porto assegnato con le modalità riportate su modulo RMA. Tale materiale deve essere confezionato utilizzando gli imballi originali o imballi sostitutivi atti a sopportare eventuali urti durante il trasporto, accompagnato da un documento di trasporto avente il numero di autorizzazione al reso. In caso di danneggiamento del materiale dovuto ad un imballo, ritenuto dai tecnici specializzati EL.CO, non idoneo, EL.CO. si riserverà di valutare eventuali addebiti al cliente. Il numero di autorizzazione al reso sarà comunicato d EL.CO. dopo aver approvato la causale del reso tramite la compilazione del modulo RMA da parte del cliente. Il materiale reso che risulterà perfettamente funzionante sarà soggetto ad un addebito al Cliente per il costo delle spese di gestione. Le riparazioni non in garanzia saranno in seguito addebitate in fattura.

Procedura di reso rapido

El.Co. dà la possibilità ai propri clienti di richiedere una procedura di reso rapido che prevede l'immediato invio del materiale in sostituzione, alle seguenti condizioni:

- Valore massimo della merce 300€
- Merce in garanzia
- Comprovato guasto/difetto di fabbrica.

Il materiale reclamato potrà essere ritirato da El.Co. per analisi. Se tale analisi evidenzierà una perdita di validità della garanzia per qualsiasi motivo (tecnico o commerciale) sarà addebitato l'intero importo del materiale, in aggiunta agli eventuali costi sostenuti per il ritiro, la gestione della pratica (30€/h) e l'analisi (50€/h).

Reso materiale

La nostra società non accetta reso di materiale per alcun motivo diverso da riparazione e garanzia; nel caso eccezionale in cui si accetti un reso di merce, l'operazione di reso dovrà essere espressamente concordata e autorizzata per iscritto da EL.CO. il quale dovrà tornare unitamente alla bolla di accompagnamento.

Trattamento dati personali -Privacy-

I dati personali forniti dai clienti vengono trattati in ottemperanza a quanto previsto dalla legge sulla privacy con procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, per fini commerciali. I dati personali potranno essere comunicati a terzi in Italia o all'estero per il conseguimento dei fini sopra indicati. Gli interessati hanno diritto: a) di avere la conferma dell'esistenza di eventuali trattamenti di dati personali che li riguardano; b) di ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettificazione e/o l'integrazione dei medesimi; c) di opporsi al trattamento di dati personali ai fini di informazione commerciali e di invio di materiale pubblicitario.

Il compratore dichiara di aver letto ed accettato le clausole delle condizioni di cui sopra, nessuna esclusa o eccettuata e di approvare tutte le condizioni relative ai prezzi, termine di consegna, versamento caparra e/o acconti, garanzia, annullamento e risoluzione del contratto.