Rev.08 del 15/04/2025

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | MODULO DI RICHIESTA R.M.A.(Reso Materiale Autorizzato) | Nr° |
| Data |
|  spazio dedicato al personale EL.CO. s.r.l. |

 **DATI DELLA SOCIETA’ RICHIEDENTE**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome Azienda |       |
| Persona di riferimento |       | Telefono |       |
| e-mail |       |
| DDT/Fattura di Acquisto\* |       | N.° Ordine\* |       |

 *\*almeno uno tra DDT, Fattura di acquisto o n.° ordine sono obbligatori ai fini della tracciabilità del materiale.*

 **DATI DEL MATERIALE RESO**

|  |  |
| --- | --- |
| Codice parte (numerico)\* |       |
| Descrizione |       |
| Quantità |       |
| Lotto (es. K01) |       *vincolante per richiesta di reso rapido* |

 *\*come da conferma d’ordine.*

**CAUSALE DELLA RESTITUZIONE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Richiesta reso rapido (soggetto a disponibilità)  | [ ]  SI [ ]  NO *si richiede invio immediato della merce in sostituzione fino ad un valore di 300€. Firmare a lato per accettazione clausole.****Vedere clausole a fondo pagina****.* | Firma:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| [ ]  Riparazione / Sostituzione | L’Ufficio Tecnico valuterà la validità della garanzia, oppure invierà preventivo di spesa per la riparazione. Nel caso di materiale non riparabile, sarà proposta la sostituzione piuttosto che la riparazione. |
| In caso di garanzia **NON RICONOSCIUTA** si desidera preventivo di riparazione [ ]  SI [ ]  NO*Se barrato “SI” riceverete preventivo di riparazione dai nostri servizi di assistenza*. |
| **SE NON RIPARABILE**: [ ]  Rottamazione [ ]  Reso *(in questo caso la spedizione sarà a carico del ricevente)*Indirizzo di restituzione:       |
| [ ]  Analisi | L’ufficio tecnico effettuerà un’analisi del materiale al solo scopo di fornire un rapporto. |
| [ ]  Reso di materiale conforme (per accredito o per sostituzione)  | **Motivazioni:** |
|  |       |
| ***NOTA:***In caso di **reso di materiale conforme** la merce verrà accettata solo se l’imballo originale risulta integro e l’accredito verrà effettuato dopo aver controllato il perfetto stato e funzionamento della merce. Qualunque difformità rispetto al materiale “pronto vendita” sarà oggetto di svalutazione. |

 **PER VELOCIZZARE I TEMPI DI RIPARAZIONE E’ CONSIGLIATO COMPILARE IL RIQUADRO SOTTOSTANTE:**

|  |
| --- |
| Descrizione problema (descrivere in modo dettagliato l’eventuale problema riscontrato o verifica effettuata)      |

**IMPORTANTE!**

* *Inviare il presente modulo* ***compilato in tutte le sue parti****, fornendo informazioni quanto più possibili dettagliate per il difetto/problema riscontrato, via e-mail a* *support@elco-italy.com**.*
* *Dopo aver compilato e inviato il presente modulo si dovrà attendere l’e-mail di conferma riportante il numero di reso che sarà da riportare sul DDT; questo corrisponde all’accettazione della Vostra richiesta. A questo punto verrà organizzato da El.Co. SRL il ritiro del materiale in porto assegnato.*
* *Una compilazione incompleta del modulo può comportare la mancata presa in carico della richiesta e la conseguente non autorizzazione al reso.*

*Una prima analisi verrà svolta per confermare o meno la copertura di garanzia; nel caso non vi fosse copertura si procederà come da vostre scelte nel presente modulo.*

* *La richiesta di “reso rapido” si intende valida per prodotti coperti da garanzia, per tale motivo sarà necessario fornire lotto stampato sul pezzo e uno tra DDT, fattura o ordine di acquisto. Verificate tali informazioni sarà gestita la spedizione immediata del materiale sostitutivo, fino ad un valore massimo di 300€. El.Co. può inoltre valutare di ritirare la merce difettosa per analisi. Se a seguito di tale analisi si rileverà una delle seguenti condizioni verrà addebitato l’intero importo della merce spedita:*
	+ *Difformità tra lotto reale e dichiarato per la quale la garanzia risulta scaduta.*
	+ *Comprovata responsabilità esterna ad El.co. per i guasti dichiarati. Tale responsabilità di terzi sarà documentata da report dedicato.*

***Qualora la riparazione del reso non risultasse coperta da garanzia per scadenza di validità: un importo pari a 25€ per l’Italia e 40€ per l’estero, a coperture delle spese di spedizione, di gestione e prima analisi, saranno a carico del cliente. Eventuali altre spese preventivate da El.Co. SRL saranno addebitate solamente se preventivamente proposte ed approvate dal cliente.***

 Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Timbro e firma del Cliente

*L’apposizione della firma nel presente modulo comporta l’accettazione di tutte le condizioni in esso contenute*