Rev.08 del 15/04/2025

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | MODULO DI RICHIESTA R.M.A. (Reso Materiale Autorizzato) | Nr° |
| Data |
| spazio dedicato al personale EL.CO. s.r.l. | | |

**DATI DELLA SOCIETA’ RICHIEDENTE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome Azienda |  | | | |
| Persona di riferimento |  | Telefono | |  |
| e-mail |  | | | |
| DDT/Fattura di Acquisto\* |  | | N.° Ordine\* |  |

*\*almeno uno tra DDT, Fattura di acquisto o n.° ordine sono obbligatori ai fini della tracciabilità del materiale.*

**DATI DEL MATERIALE RESO**

|  |  |
| --- | --- |
| Codice parte (numerico)\* |  |
| Descrizione |  |
| Quantità |  |
| Lotto (es. K01) | *vincolante per richiesta di reso rapido* |

*\*come da conferma d’ordine.*

**CAUSALE DELLA RESTITUZIONE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Richiesta reso rapido (soggetto a disponibilità) | SI  NO  *si richiede invio immediato della merce in sostituzione fino ad un valore di 300€. Firmare a lato per accettazione clausole.*  ***Vedere clausole a fondo pagina****.* | Firma:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Riparazione / Sostituzione | L’Ufficio Tecnico valuterà la validità della garanzia, oppure invierà preventivo di spesa per la riparazione. Nel caso di materiale non riparabile, sarà proposta la sostituzione piuttosto che la riparazione. | |
| In caso di garanzia **NON RICONOSCIUTA** si desidera preventivo di riparazione  SI  NO  *Se barrato “SI” riceverete preventivo di riparazione dai nostri servizi di assistenza*. | | |
| **SE NON RIPARABILE**:  Rottamazione  Reso *(in questo caso la spedizione sarà a carico del ricevente)*  Indirizzo di restituzione: | | |
| Analisi | L’ufficio tecnico effettuerà un’analisi del materiale al solo scopo di fornire un rapporto. | |
| Reso di materiale conforme (per accredito o per sostituzione) | **Motivazioni:** | |
|  |  | |
| ***NOTA:***  In caso di **reso di materiale conforme** la merce verrà accettata solo se l’imballo originale risulta integro e l’accredito verrà effettuato dopo aver controllato il perfetto stato e funzionamento della merce. Qualunque difformità rispetto al materiale “pronto vendita” sarà oggetto di svalutazione. | | |

**PER VELOCIZZARE I TEMPI DI RIPARAZIONE E’ CONSIGLIATO COMPILARE IL RIQUADRO SOTTOSTANTE:**

|  |
| --- |
| Descrizione problema (descrivere in modo dettagliato l’eventuale problema riscontrato o verifica effettuata) |

**IMPORTANTE!**

* *Inviare il presente modulo* ***compilato in tutte le sue parti****, fornendo informazioni quanto più possibili dettagliate per il difetto/problema riscontrato, via e-mail a* [*support@elco-italy.com*](mailto:support@elco-italy.com)*.*
* *Dopo aver compilato e inviato il presente modulo si dovrà attendere l’e-mail di conferma riportante il numero di reso che sarà da riportare sul DDT; questo corrisponde all’accettazione della Vostra richiesta. A questo punto verrà organizzato da El.Co. SRL il ritiro del materiale in porto assegnato.*
* *Una compilazione incompleta del modulo può comportare la mancata presa in carico della richiesta e la conseguente non autorizzazione al reso.*

*Una prima analisi verrà svolta per confermare o meno la copertura di garanzia; nel caso non vi fosse copertura si procederà come da vostre scelte nel presente modulo.*

* *La richiesta di “reso rapido” si intende valida per prodotti coperti da garanzia, per tale motivo sarà necessario fornire lotto stampato sul pezzo e uno tra DDT, fattura o ordine di acquisto. Verificate tali informazioni sarà gestita la spedizione immediata del materiale sostitutivo, fino ad un valore massimo di 300€. El.Co. può inoltre valutare di ritirare la merce difettosa per analisi. Se a seguito di tale analisi si rileverà una delle seguenti condizioni verrà addebitato l’intero importo della merce spedita:*
  + *Difformità tra lotto reale e dichiarato per la quale la garanzia risulta scaduta.*
  + *Comprovata responsabilità esterna ad El.co. per i guasti dichiarati. Tale responsabilità di terzi sarà documentata da report dedicato.*

***Qualora la riparazione del reso non risultasse coperta da garanzia per scadenza di validità: un importo pari a 25€ per l’Italia e 40€ per l’estero, a coperture delle spese di spedizione, di gestione e prima analisi, saranno a carico del cliente. Eventuali altre spese preventivate da El.Co. SRL saranno addebitate solamente se preventivamente proposte ed approvate dal cliente.***

Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Timbro e firma del Cliente

*L’apposizione della firma nel presente modulo comporta l’accettazione di tutte le condizioni in esso contenute*